**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад № 15 «Радуга»**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), выполняется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Образовательным организациям важно иметь актуальную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности для того, чтобы своевременно внести корректировки в образовательные программы и условия, необходимые для их реализации.

Настоящий аналитический отчет представлен АНОО ДПО Академией образования взрослых «Альтернатива», которая осуществила сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края (в т.ч. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Радуга»).

***Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:***

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость работников организации;

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

***Объект НОК УООД –*** 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края.

***Цель НОК УООД*** *-* получение актуальной достоверной информации для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края.

***Задачи НОК УООД:***

1. Разработать методику и инструментарий для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края.

2. Осуществить cбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края.

3. Выполнить анализ и оценку фактических значений критериев и показателей, отражающих качество условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края.

4. Сформулировать предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Полное** **наименование** **образовательной** **организации** | **Сокращенное** **наименование** **образовательной** **организации** | **Кол-во** **обучающихся****(чел.)** | **Кол-во****респон-дентов****(чел.)** | **Доля****респондентов****(%)** |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Радуга» г. Енисейска Красноярского края | МБДОУ № 15 | 195 | 137 | 70 |

***Методы исследования.***

В качестве основных методов получения достоверных сведений о деятельности обследуемых образовательных организаций выступили изучение информации на официальных сайтах и/или информационных стендах образовательных организаций, а также анкетный опрос.

В процессе исследования были соблюдены требования нормативной правовой базы к процедуре оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

***Сроки проведения НОК УООД:*** исследование было проведено с 10 октября 2019 г. по 28 октября 2019 г.

**Для получения значений по показателю 1** эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах и/или стендах обследованных образовательных организаций по 37 позициям.

Оценка по каждой позиции осуществлялась по шкале да/нет (да – 1 балл, нет – 0 баллов).

Результаты выглядят следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиции,** **по которым** **выполняли оценку** **эксперты** | **МБДОУ № 15** |
|  | **Наличие** **информации** |  |
| 1 | о дате создания образовательной организации  | да |
| 2 | об учредителе (учредителях) образовательной организации | да |
| 3 | о месте нахождения образовательной организации, филиалах (при их наличии)  | да |
| 4 | о режиме, графике работы  | да |
| 5 | о контактных телефонах и об адресах электронной почты | да |
| 6 | о структуре и об органах управления образовательной организации | да |
|  | **Размещение копий** |  |
| 7 | устава образовательной организации | да |
| 8 | лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | да |
| 9 | свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | нет |
| 10 | плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы  | да |
| 11 | локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ» | да |
| 12 | правил внутреннего распорядка обучающихся, внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | да |
|  | **Размещение сведений** |  |
| 13 | об уровне образования | да |
| 14 | о формах обучения | да |
| 15 | о нормативном сроке обучения | да |
| 16 | о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации) | нет |
| 17 | описание образовательной программы с приложением ее копии | да |
| 18 | об учебном плане с приложением его копии | да |
| 19 | аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | нет |
| 20 | календарный учебный график с приложением его копии | да |
| 21 | о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | да |
| 22 | о реализуемых образовательных программах | да |
| 23 | о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | да |
| 24 | о языках образования | да |
| 25 | о ФГОС, об образовательных стандартах | да |
| 26 | о руководителе образовательной организации, его заместителях | да |
| 27 | о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы | да |
| 28 | о материально-техничес-ком обеспечении образовательной деятельности | да |
| 29 | о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки | нет |
| 30 | о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната | нет |
| 31 | об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | да |
| 32 | о трудоустройстве выпускников | нет |
| 33 | отчет о результатах самообследования | да |
| 34 | документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | да |
| 35 | документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) | да |
| 36 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии) | да |
| 37 | иная информация(о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, об инновационной деятельности, иная) | да |
|  | Итого (баллов): | 31 |

**Для получения значений по показателю 2** эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах и/или стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 5 позициями.

Результаты выглядят следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | **МБДОУ № 15** |
| 1 | телефона | да |
| 2 | электронной почты | да |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | нет |
| 4 | раздела «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией  | нет |
|  | Итого (баллов) | 2 |

Результаты **удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **МБДОУ № 15** |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 87/92 |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 94 |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 83 |
| 4 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 99 |
| 5 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 98 |
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 96 |
| 7 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 98 |
| 8 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 98 |
| 9 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 99 |

**ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮЖДЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 15 «РАДУГА», ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- на сайте МБДОУ «Детский сад № 15 «Радуга» не в полном объеме обнаружена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: у всех обследованных организаций имеются телефоны, электронные почты, однако у большинства организаций на сайтах обнаружены электронные сервисы, раздел «Часто задаваемые вопросы», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией;

- на сайте МБДОУ «Детский сад № 15 «Радуга» не обнаружена информация об оборудовании территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов.